

# ARBEJDER DU FRIVILLIGT INDENFOR TURISME?

VÆRTSSKAB OG NETVÆRK I GLUD-SNAPTUN-HJARNØ OG OMEGN

## INVITATION TIL TEMAMØDE

FOR DIG DER:

- ARBEJDER FRIVILLIGT INDENFOR TURISME
- MØDER TURISTERNE I HØJ- OG LAVSÆSON
- GERNE VIL BLIVE EN ENDNU BEDRE VÆRT

**TORSDAG DEN 17. MARTS 2016 KL.: 14:00 - 16:00**



Temadagen er udviklet i et projektsamarbejde mellem turismeaktører i Glud-Snaptun-Hjarnø området. Formålet er at styrke turismeudviklingen og det lokale engagement med fokus på værtskab og lokalt netværk.

Projektet støttes af Hedensted Kommunes Stor Landdistriktspulje (LUP)

Arbejdsgruppen består af: Rasmus Kreth, Glud Museum | Benny Michl, Dagli Brugsen Glud-Nørby | Yvonne Duit, Hotel Pension Sirius | Heidi Rasmussen, Schur Conference Center | Søren Noes, som rep. Fra Øliv Hjarnø | Rita Schoubo, Snaptun Havnebistro | Lisbeth Olander Rasmussen, Learnmark Erhverv



**Learnmark**  
Horsens  
Erhverv

- målrettet kompetenceudvikling

## TURISTERNES INDTRYK

STAMMER IKKE KUN FRA DEN GODE OG FORVENTELIGE SERVICE SOM DU GIVER DEM

De ser også på, hvordan dine kolleger i lokalområdet - fra Brugsen, spisestedet, museet, kiosken, færgen og butikkerne - er med til at indfri deres forventninger til en god ferieoplevelse.

- Er du god til at guide gæsterne til andre oplevelser og events i dit lokalområde?
- Har du kendskab til forskellige turistmålgrupper?
- Er du bevidst om vigtigheden af at fortælle en god lokal historie?

Vil du være en god vært og ambassadør for jeres gæster, så er denne temadag en spændende mulighed for at du bliver klar til at modtage turisterne i jeres lokalområde på en mere bevidst måde. På temadagen vil du blive præsenteret for vigtige hovedpunkter i forhold til det at være en god vært!

## INDHOLD PÅ TEMADAGEN

### KOMMUNIKATION

er markedsføring.

### VÆRTSKAB

er ikke kun god service. Det er mere end det!

### NETVÆRK

en styrkelse af værdikæden og samarbejde om gæsterne.

### DINE HISTORIER

hvordan fortæller og synliggør du dem for dine gæster?

### ER DER NOGET

du gerne vil udvikle på; steder hvor du gerne vil være en bedre vært?

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### KURSUSSTED

Dagli Brugsen Glud Nørby  
Fruens Toft 11 - Glud, 7130 Juelsminde

### TID

Torsdag den 17. marts 2016  
Kl.: 14:00 - 16:00

### TILMELDING

Der er 40 pladser på kurset - og de fordeles efter først til mølle princippet. Tilmeld dig pr. mail til Chefkonsulent Lisbeth Olander Rasmussen  
E: lor@learnmark.dk senest tirsdag den 8. marts 2016.

### PRIS

Selve kurset er finansieret af Hedensted Kommunes Stor Landdistriktspulje (LUP) og Dagli Brugsen Glud Nørby lægger lokaler til. Du betaler som deltager kun for dagens forplejning - 50 kr. pr. person.